

# Was ist zeb//control

# Kontakt

Die zeb//control-Produktfamilie bietet Ihnen die Grundlage für eine effektive und effiziente betriebswirtschaftliche Steuerung ihres Hauses. zeb//control health care unterstützt Sie bei der Schaffung von Erlös-, Kosten- und Ergebnistransparenz auf allen Ebenen des Krankenhauses bzw. Verbundes – bis hin zur einzelnen Fachabteilung.

Durch seine moderne, modulare Systemarchitektur integriert sich zeb//control nahtlos in Ihre vorhandene IT-Landschaft. Kombinieren Sie ausgewählte Module der zeb//control-Produktfamilie mit bereits vorhandenen Softwaresystemen und schaffen Sie sich eine für Ihr Unternehmen maßgeschneiderte Lösung.

Gerne stellen wir Ihnen zeb//control health care unverbindlich vor und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

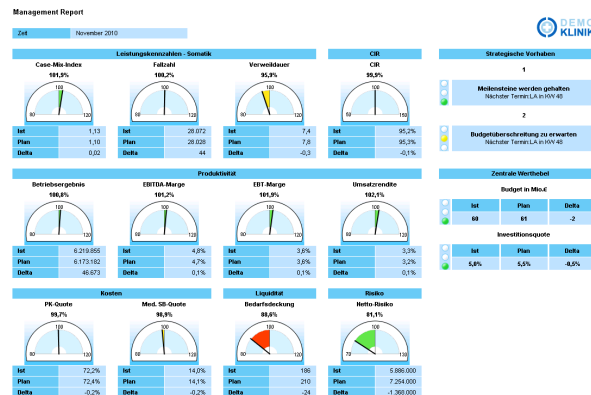
Unsere Ansprechpartner freuen sich auf Sie:

zeb/rolfes.schierenbeck.associates  
Dr. Christian Heitmann | Partner Bereich Health Care  
Hammer Straße 165 | D-48153 Münster  
Phone 0251.97128.369 | E-Mail cheitmann@zeb.de

zeb/information.technology  
Dr. Jens Eickbusch | Partner Bereich IT  
Hammer Straße 165 | D-48153 Münster  
Phone 0251.97128.171 | E-Mail jeickbusch@zeb.de

## zeb//control health care

Die Steuerungssoftware für den Finanzbereich eines Krankenhauses



Auf unserer Website können Sie zeb//control health care live und unverbindlich testen. Besuchen Sie uns unter [www.zebcontrol.de/healthcare](http://www.zebcontrol.de/healthcare).

# Herausforderung

Steigende Kosten, die Umsetzung der zweiten Konvergenzphase sowie sinkende Fördermittel stellen heutzutage hohe Anforderungen an das Management eines Krankenhauses. Der wirtschaftliche Druck auf Krankenhäuser ist damit höher denn je und die Notwendigkeit zur Professionalisierung der Steuerungs- und Controllingssysteme steigt. Dabei stehen die Finanz- und Controllingbereiche in den Krankenhäusern vielschichtigen Herausforderungen gegenüber:

- / Verknüpfung von Erlösen mit korrespondierenden Kosten bis auf Fachabteilungs- oder Fallgruppenebene
- / Verbesserung der Datenqualität sowie der historisch gewachsenen Controllingprozesse

# Ihr Nutzen

- / Steigerung der Datenqualität durch Plausibilitätsprüfungen beim Einladen und durch integrierte Datenhaltung
- / Schaffung eines zentralen, abstimmbaren und über die Stichtage historisierten Datenbestandes für alle Auswertungen und damit Abbau dezentraler und nicht wartbarer Bereichsdatenbestände
- / Bündelung komplexer Berechnungen im Datawarehouse
- / Reduktion von Arbeitsaufwand durch automatisierte Erstellung und webbasierte Verteilung der Berichte
- / Integration von intuitiven Darstellungsformen in die Berichte für ein besseres Verständnis von finanziellen Zusammenhängen

Klinik	Ziel		Folgebilanz		Verweildauer	
	CMV Ist	CMV Plan	Ziel erreichtung	Folgebilanz Ist	Folgebilanz Plan	Ziel erreichtung
Algemein- und Visitenabteilung	1,25	1,21	●●●●	2.013	2.035	●●●●
Algemein-Orthopädie	1,42	1,43	●●●●	2.005	2.009	●●●●
Algemein-Poliklinik	1,60	1,45	●●●●	2.220	2.200	●●●●
Endothoraxchirurgie und operative Intensivmedizin	1,23	1,19	●●●●	3.026	2.750	●●●●
Augenheilkunde	1,15	1,12	●●●●	1.925	1.900	●●●●
Frakturklinik und Geburtshilfe	0,89	0,88	●●●●	1.782	1.780	●●●●
Herz-, Nieren- und Dialyseabteilung	0,75	0,79	●●●●	1.738	1.684	●●●●
Herzkatheterlab	0,90	0,91	●●●●	1.331	1.285	●●●●
Kinder- und Jugendklinik	0,98	1,00	●●●●	1.914	1.870	●●●●
Klinik, Heiler-, Geschlechtschirurgie	0,89	0,90	●●●●	1.981	2.035	●●●●
Neurochirurgie	1,41	1,43	●●●●	2.295	2.200	●●●●
Neurologie	1,24	1,20	●●●●	2.376	2.420	●●●●
Thorax, Herz- und Gefäßchirurgie	1,26	1,25	●●●●	1.056	1.100	●●●●
Urologie, Neuro- und Wiederherstellungschirurgie	0,96	0,93	●●●●	899	880	●●●●
Urologie	0,96	0,99	●●●●	799	770	●●●●
<b>Gesamt</b>	<b>1,13</b>	<b>1,18</b>	<b>●●●●</b>	<b>28.812</b>	<b>28.818</b>	<b>●●●●</b>

# Lösung

- / Implementierung von komplexen Berechnungsmodulen zur Kosten- und Erlösverrechnung sowie zur innerbetrieblichen Leistungsverrechnung
- / Professionalisierung des Berichtswesens in Bezug auf eine adressatengerechte Informationsverteilung
- / Integration der ärztlichen Führungskräfte in den Steuerungsprozess
- / Integration unterschiedlicher Verbundunternehmen in eine einheitliche Steuerungs- und Systemlandschaft

Mit zeb//control health care steht Ihnen eine professionelle Kalkulations- und Reportingplattform zur transparenten Ermittlung und Darstellung Ihrer Finanz- und Leistungsdaten zur Verfügung. zeb//control health care verfügt über individuell konfigurierbare Kalkulationsmodule zur Verrechnung von Gemeinkosten sowie zur Umsetzung einer innerbetrieblichen Leistungsverrechnung. Darüber hinaus wird zeb//control health care bereits mit einem umfangreichen Set an Standardreports ausgeliefert und bietet zudem die Möglichkeit, Management-Cockpits und individuelle Auswertungen einfach und schnell zu erstellen. Die webbasierte Bereitstellung der Reports stellt einen schnellen Zugriff auf die Reports – in Abhängigkeit von den Benutzerrechten – sicher.

- / Etablierung einer technischen Plattform, die um Reports, Datenbestände und Rechenfunktionen flexibel erweitert werden kann

Position	Ziel		Folgebilanz	
	Ist 2010	Prognose 2010	Plan 2010	Zielerreichung
<b>Erlöse aus Krankenhausleistungen</b>	107,58	117,36	117,54	●●●●
Erlöse aus Nebendienstleistungen	2,15	2,24	2,41	●●●●
Erlöse aus weiteren Leistungen	10,23	11,16	11,18	●●●●
Nutzungsgelder der Ärzte	3,13	3,41	3,49	●●●●
Veränderung des Bestands an fert. und unfert. Leistungen	0,00	0,00	0,00	●●●●
Aussonderliche Eigenleistungen	0,00	0,00	0,00	●●●●
Zuweisungen und Zuschüsse der öffentlichen Hand	4,85	5,29	5,27	●●●●
Sonstige betriebliche Erträge	1,85	1,80	1,80	●●●●
<b>Erlöse</b>	<b>178,18</b>	<b>188,37</b>	<b>188,98</b>	<b>●●●●</b>
Personalaufwand	-89,03	-87,12	-87,89	●●●●
Materialeinwand	-34,24	-37,48	-37,37	●●●●
<b>Nettoergebnis</b>	<b>5,91</b>	<b>6,77</b>	<b>6,72</b>	<b>●●●●</b>
Zuschreibungen	-1,43	-1,06	-1,08	●●●●
<b>EBIT</b>	<b>4,79</b>	<b>5,23</b>	<b>5,15</b>	<b>●●●●</b>
Zinsen	-0,18	-0,19	-0,20	●●●●
<b>Ergebnis aus gewerblicher Geschäftstätigkeit</b>	<b>4,41</b>	<b>5,03</b>	<b>4,95</b>	<b>●●●●</b>
aussonderliches Ergebnis	0,09	0,10	0,11	●●●●
<b>EBT</b>	<b>4,78</b>	<b>5,43</b>	<b>5,46</b>	<b>●●●●</b>
Steuern	-0,41	-0,45	-0,46	●●●●
<b>Jahresüberschuss</b>	<b>4,29</b>	<b>4,98</b>	<b>4,99</b>	<b>●●●●</b>

Mit der Datenplattform zeb//control data warehouse lassen sich unterschiedlichste Quellsysteme von SAP® über ORBIS® bis MS Access® einfach und sicher anbinden sowie zu einer integrierten und abstimmbaren Datenbasis für Ihr Reporting zusammenführen.

# Wer ist zeb/

Die Managementberatung zeb/ mit Hauptsitz in Münster wurde von Prof. Dr. Bernd Rolles und Prof. Dr. Dres. h. c. Henner Schierenbeck Anfang 1992 gegründet und ist mittlerweile über 700 Mitarbeitern ein führendes Beratungsunternehmen in Deutschland.

zeb/ ist Ihr Partner der Veränderer. Die Leistungsfähigkeit und Wettbewerbsstärke unserer Kunden auszubauen, ist unser Ziel – kompetente Beratung in Unternehmenssteuerung, Strategie und Organisation der Weg dorthin.

